

ilo

Activités

Accompagnement

Intergénérationnel

NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS

Pour assurer un accompagnement de qualité, les fondatrices d'ILO, Amélie Charles et Valérie Duparc ont décidé de rédiger une charte définissant les valeurs et engagements qu'elles portent pour leur entreprise et que chaque collaborateur s'engage à signer et à respecter.



Plaisir

Avec ILO, on passe un moment de Plaisir.

Cela est valable pour les binômes: personnes accompagnées ET accompagnants. Les membres de notre équipe nous rejoignent parce qu'ils trouvent du plaisir à se rendre utiles. Ils s'engagent à être toujours **bienveillants, souriants** et de **bonne humeur**.

Ils s'engagent à respecter la personne qu'ils accompagnent, à être dans **l'écoute permanente** des attentes qu'elles expriment, à adapter les séances en fonction de leurs envies du moment, de leur forme ou de leur moral.

La philosophie d'ILO est toujours de proposer et non d'imposer des activités **porteuses de sens** pour les personnes, **ILO agit ainsi en facilitateur d'envies et de plaisir**.



Partage

Pour être dans le **Partage**, les membres de notre équipe s'intéressent avec **sincérité** aux personnes qu'elles accompagnent.

Ils savent créer des **moments de convivialité** dans les activités proposées. Partager des expériences vécues, des savoirs, partager des astuces, partager des recettes, des goûters ou des repas...

Nos accompagnants s'engagent à **créer du lien**, à **nourrir les échanges** et à instaurer un **climat de confiance**.

Quelle que soit l'activité choisie, l'accompagnant s'engage à partager ses compétences et à créer un **environnement favorable** afin que la personne accompagnée **progresses sereinement**. **Il s'adapte à ses capacités**, agit avec **patience**, **valorise ce qui est accompli** et s'assure que celle-ci ne soit jamais en difficulté.



PEP'S

Les accompagnateurs d'ILO s'engagent à être **dynamiques** et à transmettre leur dynamisme auprès des personnes qu'elles accompagnent. L'équipe ILO vient créer des **moments stimulants** qui boostent les envies, la créativité, la forme physique (par ses cours d'activités physiques adaptées) ou l'intellect. En impliquant les personnes dans les activités, en leur permettant de **rester actives**, celles-ci **développent leurs capacités et leur estime de soi**.



Confiance

Nous nous engageons à respecter la confiance de ceux qui font appel à nous.

Cela se traduit par un **sérieux** et une **implication** sans faille auprès d'eux.

Les accompagnants d'ILO s'engagent à ne pas solliciter et à refuser tout don, legs, ou procuration de la part des personnes accompagnées.

Pour que les échanges se fassent en toute confiance, tous les membres de notre équipe s'engagent à respecter la **confidentialité** des informations personnelles qui leur ont été transmises.

Quand le service est rendu pour le compte d'un tiers (proche ou professionnel), nous nous engageons à le tenir informé régulièrement des rendez vous avec la personne accompagnée et sur le déroulement de ceux-ci.

Enfin, les membres de l'équipe ILO s'engagent à respecter sans condition l'intégrité et la dignité des personnes qu'elles accompagnent ainsi que leur environnement et cadre de vie.



Qualité

Notre volonté est d'offrir une qualité de service irréprochable.

La qualité d'ILO passe par une **attention particulière dans le recrutement** des membres de notre équipe, choisis aussi bien sur leurs qualités humaines que sur leurs compétences. Nous prenons le temps de les intégrer et de les former sur nos méthodes d'accompagnements (pédagogie, psychologie...)

Nous leur fournissons régulièrement des contenus leur permettant de proposer de nouvelles idées d'activités.

Nos collaborateurs se doivent d'être **ponctuels**, de prévenir en cas d'imprévus et de porter une tenue adaptée, décente, propre et soignée.

Parce que qualité rime avec **proximité**, ILO s'engage aussi à entretenir des relations de confiance avec les personnes accompagnées comme avec leurs proches. Nous évaluons régulièrement nos accompagnements par des échanges, des bilans, et/ou des questionnaires de satisfaction.

Pour découvrir tous les accompagnements à domicile d'ILO, consultez notre site !

www.ilo-activites.fr